* Name/Vorname) der/des Verbraucher(s) ………………………………….. Datum:……………………...................
* Anschrift der/des Verbraucher(s) ……………………………………….…………………………………………………....................................................
* Telefonnummer:………………………………………….. E-Mail: ……………………………………………………….
* Adresse: ………………………………………….………………................................................................................
* Name der Bank: ………………….…………..………………………………………………………………………..und
* Kontonummer ☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ☐**Rücktritt vom Vertrag (RÜCKGABE)** Die Ware kann innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zurückgegeben werden. Um das Produkt zurückzugeben, füllen Sie bitte das Reklamationsformular aus und lassen es uns zukommen. ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------Ich erkläre hiermit den Rücktritt vom Kaufvertrag der folgenden Ware-/-n

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pos. | Artikel-Bezeichnung | Menge/Stück |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| 3. |  |  |

Datum -Abschluss des Kaufvertrags(\*)/Entgegennahme(\*) ............................................................................................................................................Auftragsnummer/Versand ..............................................................................................................................................................Datum und Unterschrift ................................................................................................................................................................................\* [Nichtzutreffendes](http://pl.pons.com/t%C5%82umaczenie/niemiecki-polski/%E2%80%9ENichtzutreffendes) bitte **streichen** |
| ☐**REKLAMATION**Die gekaufte Ware kann innerhalb 6 Monaten vom Kaufdatum im Falle des Defekts, nach den Regeln der Mängelhaftung, die im Gesetzbuch bestimmt wurden, reklamiert werden. Die Produkte, bei denen eine Verkäufergarantie gewährt wird, unterliegen der Reklamation nach den Regeln, die vom Verkäufer bestimmt werden. Garantie- und Gewährleistungsrechte sind unabhängig voneinander. ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------Hiermit reklamiere ich die folgende Ware:.………………………………………………………........................................…………………………..………………Datum -Abschluss des Kaufvertrags(\*)/Entgegennahme(\*) ...............................................................................................Beschreibung des Defekts/ Reklamationsgrund: ................................................................................................................................................................................……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………Reklamation in Anlehnung an die Gewährleistung / Reklamation in Anlehnung an die Garantie \** **Die Aufforderung des Kunden (**[Zutreffendes](http://pl.pons.com/t%C5%82umaczenie/niemiecki-polski/Zutreffendes) [bitte](http://pl.pons.com/t%C5%82umaczenie/niemiecki-polski/bitte) [ankreuzen](http://pl.pons.com/t%C5%82umaczenie/niemiecki-polski/ankreuzen)  **x):**

☐kostenlose Reparatur ☐ [Kaufpreisrückzahlung](http://pl.pons.com/t%C5%82umaczenie/niemiecki-polski/Kaufpreisr%C3%BCckzahlung) ☐Austausch gegen neue Ware ☐PreisnachlassDatum und Unterschrift ................................................................................................................................................................................\*[Nichtzutreffendes](http://pl.pons.com/t%C5%82umaczenie/niemiecki-polski/%E2%80%9ENichtzutreffendes) bitte **streichen** |